



FORMULÁŘ PRO UPLATNĚNÍ REKLAMACE

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou emailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.)

ADRESÁT:

EUROTEX TRADING, s.r.o., Levského 3194/21, 143 00, Praha 4

Internetový obchod: www.garagepro.cz
Společnost: Eurotex Trading, s.r.o.
Se sídlem: Levského 3194/21, 143 00, Praha 4
IČ/DIČ: 278 78 031, CZ27878031
Emailová adresa: info@garagepro.cz
Telefonní číslo: +420 777 793 359

ODESÍLATEL – KUPUJÍCÍ:

Jméno a příjmení kupujícího:

Adresa kupujícího:

Email:

Telefon:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamáce)

Dobrý den,

Dne _____ jsem ve Vašem internetovém obchodě www.garagepro.cz vytvořil objednávku na níže specifikovaný produkt. Mnou objednaný a zakoupený produkt však vykazuje tyto vady (prosíme, podrobně popište):

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamáce s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamáce spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamáce, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

* Datum objednávky: _____ / datum obdržení: _____

* Číslo objednávky: _____ / daňového dokladu: _____

* Peněžní prostředky za zboží, případně i za doručení zboží byly Vámi zaslány způsobem _____

a budou navráceny zpět způsobem (v případě převodu na bankovní účet, vyplňte prosím čitelně číslo bank.účtu) _____

Jméno a příjmení kupujícího:

Adresa kupujícího:

Email:

Telefon:

V _____, dne: _____

Podpis: _____

(jméno a příjmení kupujícího)

Pozn:

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení zboží jste jakožto kupující/spotřebitel povinen prokázat předložením originálu kupního daňového dokladu, případně jiným dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste již při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a kupující, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději ve lhůtě do 24 měsíců od data nákupu. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k případnému zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, předcházíte dalšímu poškození zboží.

Reklamace bude z naší strany vyřízena v zákonné lhůtě do 30ti dnů od jejího uplatnění. V případě, že reklamace nebude v dané lhůtě vyřízena, má spotřebitel, uplatňující právo z vadného plnění, taktéž právo odstoupit od kupní smlouvy.